

Con la trasformazione della Veneta Dal Farra Srl in Veneta21 S.r.l. ha mantenuto come Obiettivo quello di ottemperare ai requisiti di qualità delle opere e del servizio offerto ai clienti, puntando da subito sulla Qualità della Struttura Organizzativa nel suo complesso.

Dopo anni d'implementazione del sistema, l'azienda ha deciso di evolversi ulteriormente integrando quando consolidato con una politica etica, definita in apposito codice, trasferendo con passione i propri valori e le esperienze lavorative alle proprie risorse, e condividendo con le stesse i principi etici e di qualità espressi in precedenza.

Da ultimo, quale naturale evoluzione dell'attenzione da sempre rivolta al rispetto dei requisiti di salute e sicurezza nel lavoro, l'azienda ha deciso di integrare nel proprio sistema di gestione anche i requisiti della norma UNI ISO 45001:2018 oltre ad adeguarsi alla nuova revisione normativa 9001:2015.

Un'impresa che affronta in maniera propositiva il mercato e i propri clienti e in tale ottica abbraccia la filosofia organizzativa e gestionale dettata dalla *norma UNI EN ISO 9001:15* con particolare attenzione al miglioramento continuo delle prestazioni del servizio e al rispetto del lavoro e dell'etica professionale attraverso gli strumenti dettati dal *modello di organizzazione in fase di impletazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001* e del *D. Lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*.

Forte di tale Missione, la Direzione traduce nei seguenti punti, gli elementi focali della propria Politica Integrata:

1. sostenere, con risorse adeguate, l'impegno di tutti nel soddisfare i requisiti e le esigenze dei clienti e delle parti interessate;
2. perseguire il soddisfacimento di tutti i requisiti cogenti applicabili, siano essi attinenti la qualità delle opere realizzate, la tutela e il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, o il rispetto delle procedure interne definite dalla Direzione;
3. massimizzare la qualità delle opere realizzate e del "servizio" erogato al cliente;
4. garantire l'impegno nella valutazione continua dei rischi e nella definizione di efficaci misure di prevenzione e protezione, al fine di assicurare condizioni di lavoro in sicurezza per tutti i lavoratori;
5. assicurare l'efficacia, l'ottimizzazione e il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
6. premiare la flessibilità organizzativa della struttura gestionale, dando maggiore attenzione alla concretezza dei risultati e limitando il formalismo al minimo indispensabile;
7. incrementare le partnership con clienti, fornitori e parti interessate;
8. elevare la professionalità e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli, per una costante condivisione delle scelte e della Politica Aziendale Integrata;
9. monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, perseguendo la realizzazione della Politica e il raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità e la Sicurezza.
10. Pianificare le attività (sviluppo dei processi) coinvolgendo risorse interne – esterne, parti interessate, ponendo l'attenzione nelle loro aspettative con un metodo basato sulla valutazione del rischio.

Annualmente la Direzione si impegna a riesaminare lo stato di attuazione del Sistema di Gestione Integrato e l'adeguamento della presente Politica, definendo nuovi e specifici Obiettivi di Miglioramento da perseguire.

La Direzione

